



# ΚΩΔΙΚΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΗΘΙΚΗΣ

Πρότυπα Δεοντολογίας και Ηθών συναλλαγής για όλους τους  
συνεργάτες / εργαζόμενους του Ομίλου ΕΛΓΕΚΑ

Οκτώβριος 2016

ΟΜΙΛΟΣ  
ΕΛΓΕΚΑ



## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ο «Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας & Ηθικής» (εφεξής Κώδικας) έχει εγκριθεί από τα Διοικητικά Συμβούλια όλων των Εταιριών του Ομίλου ΕΛΓΕΚΑ (εφεξής 'Όμιλος).

Αντίγραφο του Κώδικα Δεοντολογίας, έχουν κοινοποιηθεί σε όλους τους διευθυντές των τμημάτων κάθε Εταιρίας, από τους οποίους έχει ζητηθεί να κοινοποιήσουν με τη σειρά τους τις γενικές αυτές αρχές στους υφισταμένους τους, για την εξασφάλιση της ορθότερης λειτουργίας της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο κάθε Εταιρίας του Ομίλου, θεωρεί ως κύριο καθήκον κάθε συνεργάτη να εργάζεται και να ενεργεί με γνώμονα όλες τις αρχές που περιγράφονται στον Κώδικα.

Υπεύθυνος για την αναθεώρηση του Κώδικα είναι ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου και Διευθύνων Σύμβουλος της Μητρικής Εταιρίας ΕΛΓΕΚΑ Α.Ε.. Κάθε τροποποίηση υποβάλλεται προς έγκριση στο Διοικητικό Συμβούλιο κάθε Εταιρίας του Ομίλου.

Βασική αρχή του Ομίλου ΕΛΓΕΚΑ, είναι η διαχείριση όλων των δραστηριοτήτων βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας και των πολιτικών / πρακτικών του Ομίλου.

Το γεγονός ότι υφίστανται ανοιχτά κανάλια επικοινωνίας με κάθε Διοικητικό Συμβούλιο, επιτρέπει την έγκαιρη ενημέρωση και επίλυση οποιουδήποτε θέματος προκύψει.

## Ι. ΣΚΟΠΟΣ

Ο Κώδικας θέτει τα γενικά πρότυπα της Δεοντολογίας και Ηθών συναλλαγής για όλους τους συνεργάτες / εργαζόμενους του Ομίλου.

Η αφοσίωση του Ομίλου στις αξίες της ακεραιότητας και της τιμιότητας, οι οποίες αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι της λειτουργίας του για περισσότερο από 40 έτη, αντικατοπτρίζεται μέσα από τον Κώδικα αυτόν.

Η Διοίκηση θεωρεί ευθύνη της την ενημέρωση όλων των εργαζομένων, των μόνιμων συνεργατών και των προμηθευτών της προκειμένου να επιτευχθεί ένα ενιαίο πλαίσιο λειτουργίας για όλο τον Όμιλο. Με το σκοπό αυτό δημιουργήθηκε ο Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και Ηθικής.

Ο Κώδικας περιγράφει τις βασικές αρχές και τους κανόνες που διέπουν τους εσωτερικούς κανονισμούς του Ομίλου, λαμβάνοντας υπόψη τις κείμενες διατάξεις που απορρέουν από το εθνικό και διεθνές δίκαιο, βάσει των οποίων το σύνολο των εργαζομένων των Εταιριών του Ομίλου ασκούν τα καθήκοντά τους.

Οι γενικές αρχές που περιγράφονται στον Κώδικα, λαμβάνοντας υπόψη τις Αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης, θεμελιώνονται στις αξίες της ακεραιότητας, της αμεροληψίας, της επιχειρηματικότητας, του επαγγελματισμού, της διαφάνειας, της κοινωνικής και περιβαλλοντικής ευθύνης και του σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Η επιδίωξη των στόχων του Ομίλου πρέπει να διασφαλίζεται με ένα πλαίσιο αρχών και αξιών που καθορίζουν την καθημερινή λειτουργία και πρακτική. Από τους στόχους και τις εταιρικές αξίες του Ομίλου, προσδιορίζεται σαφώς και η ευθύνη του έναντι των κοινωνικών ομάδων που επηρεάζονται, άμεσα και έμμεσα, από την επιχειρηματική του δραστηριότητα, όπως:

- 1. Μέτοχοι:** Επιδιώκουμε την προστασία της επένδυσής τους και την εξασφάλιση μίας ικανοποιητικής απόδοσης των κεφαλαίων τους, με συνθήκες διαφάνειας και ουσιαστικής ενημέρωσης.
- 2. Πελάτες/Καταναλωτές:** Προσπαθούμε να παρέχουμε ποιοτικά προϊόντα και υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις ανάγκες τους.
- 3. Εργαζόμενοι:** Το ανθρώπινο δυναμικό είναι πολύτιμο. Ο σεβασμός των δικαιωμάτων του και η έμφαση στην ανάπτυξη του είναι απαραίτητη προϋπόθεση για την επίτευξη των στόχων του Ομίλου.
- 4. Συνεργάτες:** Πιστεύουμε στις αμοιβαία επωφελείς σχέσεις με προμηθευτές και συνεργάτες του Ομίλου.
- 5. Κοινωνικό Σύνολο:** Θεωρούμε ότι η κοινωνικά υπεύθυνη λειτουργία των επιχειρήσεων συμβάλλει στην πρόοδο και την ευημερία του κοινωνικού συνόλου.

## II. ΟΙ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ

Μοιραζόμαστε σημαντικές αξίες πάνω στις οποίες ο Όμιλος χάραξε τους θεμελιώδεις κανόνες του.

**Διαφάνεια:** Η διαφάνεια αποτελεί το θεμέλιο λίθο κατά τη διαδικασία λήψης αποφάσεων και ενεργειών.

**Ακεραιότητα:** Η τήρηση ηθικών επιχειρηματικών πρακτικών και η διεκπεραίωση εργασιών με διαφάνεια και αξιοπιστία.

**Δέσμευση:** Η δέσμευση επίτευξης των στόχων προσθέτοντας αξία στους μετόχους.

**Εμπιστοσύνη:** Η αμοιβαία εμπιστοσύνη μεταξύ των συναδέλφων και της διοίκησης είναι ιδιαίτερα σημαντική για τη σωστή διεξαγωγή των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων.

**Ομαδικότητα:** Η ανάπτυξη και η ενθάρρυνση πνεύματος συνεργασίας και ομαδικότητας μέσω της επικοινωνίας, της συμμετοχής, της υποστήριξης και της ενημέρωσης των συνεργατών.

**Δημιουργικότητα:** Η αναγνώριση ευκαιριών και η λήψη πρωτοβουλιών για την ανάπτυξη και υλοποίηση νέων ιδεών και λύσεων.

## III. ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

### Ομαδική προσπάθεια / λήψη αποφάσεων

Κάθε συνεργάτης έχει σημαντικά καθήκοντα και συνεισφορές στην Εταιρία. Συνεργαζόμαστε δουλεύοντας σαν ομάδα σε κάθε επίπεδο. Η λήψη των αποφάσεων επιτυγχάνεται περισσότερο με την δύναμη της αιτιολογημένης άποψης, παρά με

το βάρος της εξουσίας, φροντίζοντας να αποφεύγουμε την συζήτηση για τη συζήτηση και να εστιάζουμε στο πλαίσιο «συζήτηση – απόφαση – δράση». Αλλάζουμε ταχύτητες εργασίας συνεχώς. Διαμορφώνουμε τα πλάνα γρήγορα και τα προσαρμόζουμε συχνά, ψάχνοντας πάντα για ένα επιπλέον ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Αυτού του είδους η συμμετοχή παροτρύνεται σε όλα τα επίπεδα.

### Επικοινωνία & αποτελεσματικότητα

Οργανώνουμε την εργασία μας με τέτοιο τρόπο, ώστε να έχουμε τη μέγιστη αποτελεσματικότητα. Η δύναμή μας βασίζεται στην αποτελεσματικότητά μας και στην ικανότητα να οργανώνουμε μόνοι μας το ενεργητικό της επιχείρησης για μέγιστη παραγωγικότητα και ελάχιστες απώλειες, έτσι ώστε τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας να προσφέρονται πάντα στο χαμηλότερο δυνατό κόστος. Εκθέτουμε τους εαυτούς μας με γνώμονα την διατύπωση της άποψής μας, εμπειριστατωμένα και επαγγελματικά και αναλαμβάνουμε την ευθύνη για τις επιλογές μας. Έχουμε το θάρρος της γνώμης μας και είμαστε έτοιμοι να κάνουμε δύσκολες υποδείξεις, εφόσον επιχειρηματολογούμε εποικοδομητικά υπέρ της άποψής μας.

### Επιχειρησιακή ετοιμότητα

Ο Όμιλος ΕΛΓΕΚΑ έχει τάση και ανάγκη για γρήγορη λήψη αποφάσεων με τη μέγιστη αποτελεσματικότητα. Οι αποφάσεις πρέπει να

λαμβάνονται στο χαμηλότερο δυνατό επίπεδο. Εδώ, η επιχειρησιακή ετοιμότητα είναι η τέχνη που κάνει τα πράγματα να συμβαίνουν και δίνει έμφαση στις επιθυμίες και τις ανάγκες του πελάτη / καταναλωτή.

### Τεχνολογία

Είμαστε ένας οργανισμός που κάνει χρήση της απαραίτητης τεχνολογίας με αντικειμενικό στόχο την αποτελεσματική και αποδοτική λειτουργία και την προσθήκη αξίας στη δουλειά μας.

## IV. ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Έχουμε ευθύνη για την ορθή τήρηση της νομοθεσίας.

Η συμμόρφωση με τη νομοθεσία σε κάθε περιοχή όπου δραστηριοποιείται ο Όμιλος αποτελεί βασική αρχή λειτουργίας μας.

Ο Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας & Ηθικής περιλαμβάνει πολιτικές και πρότυπα, τα οποία απαιτούν σεβασμό και συμπόρευση με τους εκάστοτε νόμους και κανονισμούς κάθε χώρας.

Σαν εργαζόμενοι / συνεργάτες του Ομίλου ΕΛΓΕΚΑ θα πρέπει να εξασκούμε όλα τα καθήκοντα μας σύμφωνα με τα υψηλότερα πρότυπα Ηθών Συναλλαγής και σε αρμονία με τους υφιστάμενους νόμους.

Οι Διευθυντές κάθε Εταιρίας του Ομίλου ΕΛΓΕΚΑ, θα πρέπει να λαμβάνουν όλα τα απαραίτητα μέτρα, ώστε να

εξασφαλίσουν ότι κανένα νομικό ή φυσικό πρόσωπο που έχει άμεσα εξαρτημένη σχέση με την Εταιρία δεν είναι συμμετοχο σε δραστηριότητες που δε συμβαδίζουν με τα πρότυπα αυτά.

### **Έχουμε ευθύνη να χτίζουμε σχέσης συνεργασίας & να εφαρμόζουμε πνεύμα ισότητας**

Στον Όμιλο ΕΛΓΕΚΑ, αναφερόμαστε και συμπεριφερόμαστε ο ένας προς τον άλλον σαν "ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ" παρά σαν "υπάλληλοι" γιατί πιστεύουμε ότι η συνεισφορά του καθενός στην επιχείρηση είναι σημαντική. Αυτό το σκεπτικό προέρχεται από την «οικογενειακή κουλτούρα». Όπως και σε μία οικογένεια, υπάρχει μόνο ένα πράγμα που μας διαχωρίζει και αυτό είναι το επίπεδο της ευθύνης.

### **Έχουμε ευθύνη να αποφεύγουμε καταστάσεις σύγκρουσης συμφερόντων**

Η πρόκριση προσωπικού συμφέροντος και ωφέλειας κατά την εκτέλεση των καθηκόντων των Διευθυντικών Στελεχών, του Διοικητικού και Εργατοτεχνικού Προσωπικού και επηρεάζοντας την πίστη αυτών έναντι του Ομίλου, συνιστά σύγκρουση συμφερόντων.

Κατά αυτή την έννοια απαιτείται από όλους τους εργαζομένους, ήτοι Διευθυντικά Στελέχη, Διοικητικό και λοιπό Προσωπικό, να αποφεύγουν δραστηριότητες με επιδίωξη ιδίων οικονομικών συμφερόντων ή άλλων προσωπικών ωφελειών κατά

την εκτέλεση των καθηκόντων τους, οι οποίες παραβιάζουν την πίστη τους έναντι του Ομίλου και δεν συνάδουν με την επαγγελματική τους δραστηριότητα στον Όμιλο. Συνιστάται δε στους εργαζομένους του Ομίλου να συμβουλευονται το Διευθυντή της οικείας Διεύθυνσής τους ή τη Διεύθυνση Νομικής Υπηρεσίας του Ομίλου, αν κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους απαιτηθεί να προβούν σε ενέργειες εκτός των καθιερωμένων και για τις οποίες διατηρούν αμφιβολίες αν αυτές προκαλούν σύγκρουση συμφερόντων.

### **Έχουμε ευθύνη να επιδιώκουμε την εκπαίδευση, ανάπτυξη και εξέλιξη των συνεργατών**

Η εκπαίδευση και η εξέλιξη όλων των συνεργατών είναι πολύ σημαντική για την βελτίωση της αποδοτικότητας και την κερδοφόρα ανάπτυξη του Ομίλου. Κάθε συνεργάτης, σε συνεργασία με τον προϊστάμενο του, είναι υπεύθυνος για την εκπαίδευσή του πάνω στην εργασία, αλλά και για την υποβολή προτάσεων προς τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Προσωπικού για παρακολούθηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Κατά τη διάρκεια της ετήσιας αξιολόγησης και της καταγραφής του προσωπικού πλάνου ανάπτυξης του συνεργάτη, συμφωνείται ένα πρόγραμμα βελτίωσης και εκπαίδευσης που θα επιτρέψει την απόκτηση γνώσεων και τεχνικών για καλύτερη ποιότητα στην εργασία.

Η κατεύθυνση και η ταχύτητα της εξέλιξής κάθε συνεργάτη, εξαρτάται και από τον ίδιο. Η συνεισφορά του θα πρέπει να είναι η θέληση και η αποτελεσματικότητά του καθώς και η ικανότητα ανάληψης μεγαλύτερων ευθυνών. Επιπρόσθετα θα πρέπει να έχει προθυμία για εκμάθηση νέων ικανοτήτων, ανάληψη νέων έργων και κινητικότητα. Για να ευνοήσει την εξέλιξη των νέων στελεχών της, η Εταιρία προσπαθεί να πληρώνει τα κενά της μέσω εσωτερικών προαγωγών. Η επιλογή των προαγωγών βασίζεται αποκλειστικά στην ικανότητα του κάθε ατόμου για ανάληψη θέσης μεγαλύτερης ευθύνης και όχι στη διάρκεια της υπηρεσίας του.

Τέλος, κάθε συνεργάτης πρέπει να βλέπει την καριέρα του και μέσα από την διάσταση του Ομίλου. Η εξέλιξη του θα προσδιορίζεται πάντα από το μέγεθός του!

### **Έχουμε ευθύνη να παρέχουμε ασφάλεια και σεβασμό προς τους συνεργάτες**

Οι συνεργάτες μας είναι το πιο πολύτιμο κεφάλαιο μας. Κάθε συνεργάτης πρέπει να εξασφαλίζει ότι η συμπεριφορά του και ο τρόπος χειρισμού των επιχειρηματικών υποθέσεων δεν βάζει σε κίνδυνο την προσωπική του ασφάλεια ή και αυτή των άλλων. Αυτό συμπεριλαμβάνει τήρηση των εκάστοτε διαδικασιών ασφαλείας και προτάσεις για αλλαγές όταν αυτό είναι αναγκαίο.

Σε άλλες περιστάσεις, συμπεριλαμβανόμενων και

των επαγγελματικών ταξιδιών, κάθε συνεργάτης πρέπει να συμπεριφέρεται με επαγγελματικό, ώριμο και υπεύθυνο τρόπο ανά πάσα στιγμή.

**Οι συνεργάτες πρέπει να εξασφαλίζουν ότι δεν γίνεται κανένας συμβιβασμός σε σχέση με την προσωπική τους ασφάλεια ή και ακεραιότητα και κάθε συνεργάτης καθίσταται υπεύθυνος για την τήρηση αυτών των κανόνων συμπεριφοράς.**

Σαν συνεργάτες πιστεύουμε ότι πρέπει να μεταχειριζόμαστε ο ένας τον άλλον με σεβασμό, ευγένεια και ευπρέπεια. Υποτίμηση, παρενόχληση και αρνητικά σχόλια εις βάρος συναδέλφων ή εξωτερικών συνεργατών έρχονται σε αντίθεση με αυτή την πίστη και κάθε συνεργάτης πρέπει να αποθαρρύνει τέτοιες συμπεριφορές.

**Έχουμε ευθύνη να προστατεύουμε & να προάγουμε την ισότητα & τη διαφορετικότητα**

Ο Όμιλος ΕΛΓΕΚΑ δεν κάνει διακρίσεις σε σχέση με φύλο, φυλή, θρησκεία, ηλικία, κοινωνικές ομάδες, ή σεξουαλικές προτιμήσεις. Αντίθετα πιστεύει ότι η κατανόηση της διαφορετικότητας διευκολύνει την επαφή με όλες τις ομάδες καταναλωτών και εργατικού δυναμικού.

Επιπλέον, απαγορεύεται η παιδική εργασία εντός του Ομίλου αλλά και στις εταιρίες που έχουμε επιλέξει ως συνεργάτες μας και εν γένει η αδήλωτη εργασία, όσο και

η εργασία υπό την επήρεια αλκοόλ ή ναρκωτικών ουσιών και η χρήση ή διακίνησή τους στον εργασιακό χώρο, καθώς και η άσκηση οποιασδήποτε μορφής βίας.

Άρα είναι πολιτική του Ομίλου να επιλέγει συνεργάτες σύμφωνα με την πολιτική αυτή. Κατά συνέπεια και οι συνεργάτες του Ομίλου ΕΛΓΕΚΑ αναμένεται να τηρούν ανάλογη στάση στην εργασία τους και στις περεταίρω επαφές τους.

Οτιδήποτε συνιστά άσκηση κάθε είδους φυλετικής και σεξουαλικής παρενόχλησης, σωματικής ή ψυχολογικής, απαγορεύεται αυστηρά.

Ο Όμιλος εκπαιδεύει όλα τα στελέχη του για την πιστή τήρηση της παραπάνω πολιτικής.

Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού ορίζεται ως τοποτηρητής και θεματοφύλακας της πιστής εφαρμογής της πολιτικής αυτής μέσα από τις διαδικασίες ελέγχου της πολιτικής προσωπικού.

**Οποιαδήποτε αντίθετη συμπεριφορά είναι επαγγελματικό ατόπημα και τιμωρείται σύμφωνα με την διαδικασία που περιγράφεται σε επόμενο κεφάλαιο.**

**Έχουμε ευθύνη να προστατεύουμε τα περιουσιακά μας στοιχεία**

Τα περιουσιακά μας στοιχεία, μας παρέχουν τα μέσα για να παράγουμε / αγοράζουμε τα προϊόντα μας και να εξασφαλίζουμε στο επίπεδο του μέσου όρου μισθούς και παροχές στους συνεργάτες μας.

Κάθε συνεργάτης είναι υπεύθυνος για την προστασία και τη σωστή διαχείριση των περιουσιακών μας στοιχείων. Αυτό συμπεριλαμβάνει την ευθύνη για τη δημιουργία, εφαρμογή και τήρηση διαδικασιών που να εξασφαλίζουν ότι τα περιουσιακά μας στοιχεία δεν τίθενται σε κίνδυνο ή σπατάλη. Για παράδειγμα είτε πρόκειται για την ευθύνη για λειτουργικούς κανόνες πυρασφάλειας, συντήρησης γραφείων, ασφάλειας / προστασίας, αποκλειστικών / εμπιστευτικών πληροφοριών ή για αποτελεσματικές διαδικασίες χρηματοοικονομικού ελέγχου ή παρακολούθησης εξόδων, **κάθε συνεργάτης θα πρέπει να χρησιμοποιεί τους πόρους με αποτελεσματικότητα, τιμιότητα και επιμέλεια.**

**Έχουμε ευθύνη να αποφεύγουμε την προνομιακή χρήση προμηθευτών για προσωπικούς λόγους**

Απαγορεύεται να χρησιμοποιούμε προμηθευτές για προσωπικούς λόγους με ευνοϊκούς όρους συνεργασίας/ προσφορές, εάν οι προμηθευτές δεν μπορούν επίσημα να επεκτείνουν τις προσφορές τους σε όλους τους συνεργάτες του Ομίλου.

Κανένας συνεργάτης δεν θα πρέπει να χρησιμοποιεί την άμεση επαγγελματική του συνεργασία με έναν προμηθευτή για να τον πείσει να προσφέρει χαμηλότερο κόστος ή υψηλότερη ποιότητα παροχής υπηρεσιών για προσωπική του χρήση.

### Έχουμε ευθύνη να χτίζουμε σχέσεις εμπιστοσύνης με τους πελάτες & τους προμηθευτές

Οι σχέσεις με τους πελάτες και τους προμηθευτές πρέπει να διέπονται από εμπιστοσύνη, αμοιβαίο σεβασμό και ακεραιότητα, επιδιώκοντας τη μακροχρόνια συνεργασία και την αμφίπλευρη ικανοποίηση των εκατέρωθεν συμφερόντων.

Οι αιτήσεις για προσφορά που αποστέλλονται στους υποψήφιους προμηθευτές προκειμένου να υποβάλλουν τις προσφορές τους επιβάλλεται να είναι όμοιες, να παρέχεται ο ίδιος χρόνος προετοιμασίας των προσφορών σε όλους και τυχόν συμπληρωματικές πληροφορίες ή διευκρινήσεις να δίνονται σε όλους τους υποψήφιους προμηθευτές ταυτόχρονα.

### Έχουμε ευθύνη κατά τη συνεργασία με κυβερνητικές αρχές να εξασφαλίζουμε διαφάνεια των συναλλαγών

Η συνεργασία και οι επαφές με Κυβερνητικές Αρχές διέπονται από ειδικότερους νόμους και κανόνες. Στα πλαίσια αυτά, συνιστάται στους εμπλεκόμενους εργαζόμενους να ακολουθούν τις υποδείξεις της Διεύθυνσης Νομικής Υπηρεσίας, κατόπιν σχετικών ερωτημάτων που τίθενται κατά περίπτωση.

Απαγορεύεται η δωροδοκία δημοσίων ή κυβερνητικών στελεχών. Δημόσια ή κυβερνητικά στελέχη είναι οι

υπάλληλοι οποιασδήποτε κυβέρνησης ακόμη και οι χαμηλόβαθμοι υπάλληλοι ή υπάλληλοι φορέων που ελέγχονται από το κράτος.

Η Διοίκηση του Ομίλου, δεσμευόμενη για την τήρηση διαφάνειας σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων και των χρηματοοικονομικών του αναφορών, απαγορεύει την παροχή ή λήψη οποιονδήποτε παράνομων προμηθειών, δωροδοκιών, ή παρόμοιων πληρωμών οποιουδήποτε τύπου, καθώς και προσωπικών διευκολύνσεων οποιουδήποτε δημόσιου ή κυβερνητικού στελέχους.

### Έχουμε ευθύνη να παρέχουμε ενημέρωση στους μετόχους και επενδυτές

Ο Όμιλος μεριμνά για την αξιόπιστη και ισότιμη πληροφόρηση των Μετόχων του και των Επενδυτών σχετικά με τη δραστηριότητά του, τις εργασίες του, την ανάπτυξη και τους στόχους του.

Μέσω των αρμόδιων οργάνων του και Διευθύνσεων διασφαλίζει την παροχή για κάθε αναγκαία πληροφορία και συνδρομή σχετικά με τη νόμιμη άσκηση των δικαιωμάτων των Μετόχων έκαστης Εταιρίας του Ομίλου.

Διασφαλίζει επίσης, την αποτελεσματική και έγκαιρη επικοινωνία και πληροφόρηση των οικονομικών αναλυτών, θεσμικών και μη επενδυτών. Οι θεσμοθετημένοι μηχανισμοί ελέγχου και οι διαδικασίες του Ομίλου διαφυλάσσουν τη διαφάνεια και ακεραιότητα έναντι των

Μετόχων και των επενδυτών και ενισχύουν την ακλόνητη εμπιστοσύνη αυτών έναντι του Ομίλου.

### Έχουμε ευθύνη να διαφυλάξουμε την επιχειρησιακή εμπιστευτικότητα

Βασικός όρος απασχόλησης στον Όμιλο, ο οποίος πρέπει να συμφωνηθεί και να γίνει αποδεκτός, είναι ότι **οι συνεργάτες, σε καμιά περίπτωση κατά την διάρκεια ή και μετά τη λήξη της απασχόλησης τους, δεν πρέπει να επικοινωνήσουν εμπιστευτικές πληροφορίες που ανήκουν ή αφορούν τις Εταιρίες του Ομίλου ΕΛΓΕΚΑ, χωρίς την σύμφωνη γνώμη της Εταιρίας, την οποία αφορά η πληροφορία.**

Παραδείγματα πληροφοριών που η Εταιρία θεωρεί εμπιστευτικές είναι: εμπορικοί όροι, συμφωνίες με πελάτες, τιμές αγοράς και πώλησης προϊόντων, στοιχεία πνευματικής ιδιοκτησίας (συνταγές, διαδικασίες λειτουργίας, ιδιοκατασκευαζόμενος εξοπλισμός, κ.α.) συμβόλαια με προμηθευτές, πελατολόγια, κόστη, στοιχεία πωλήσεων, θέματα προσωπικού, μελλοντικά σχέδια της Εταιρίας, εταιρικές πρακτικές, εταιρικά εγχειρίδια, χρηματοοικονομικά πλάνα και πλάνα μάρκετινγκ.

## Έχουμε ευθύνη να εξασφαλίσουμε την εμπιστευτικότητα των προσωπικών στοιχείων των εργαζομένων

Η πολιτική του Ομίλου ΕΛΓΕΚΑ προβλέπει και εγγυάται την εμπιστευτικότητα των προσωπικών δεδομένων των συνεργατών της και περιορίζει την αποκάλυψη τους, σύμφωνα με τις αντίστοιχες νομοθετικές διατάξεις.

Μόνο οι εργαζόμενοι που απαιτείται για τις ανάγκες εκτέλεσης της εργασίας τους, γνωρίζουν, και έχουν πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα των συνεργατών και έχουν νόμιμο δικαίωμα που τους εκχωρείται από τις υφιστάμενες διατάξεις και την εκάστοτε Εταιρία του Ομίλου.

Οποιοσδήποτε εργαζόμενος έχει πρόσβαση σε αρχεία άλλων, είναι υποχρεωμένος να εξασφαλίσει την εμπιστευτικότητα και το απόρρητό τους.

## Έχουμε ευθύνη να προάγουμε την υγιεινή & ασφάλεια των εργαζομένων

Ο Όμιλος θεωρεί τη διαφύλαξη της υγείας και της σωματικής ακεραιότητας των εργαζομένων απαραβίαστη αρχή που διέπει τις δραστηριότητές του και τη συμπεριφορά όλου του προσωπικού.

Για το λόγο αυτό επιδιώκει συστηματικά τη βελτίωση των συνθηκών υγιεινής και ασφάλειας στις εγκαταστάσεις όλων των Εταιριών του.

Η διατήρηση των συνθηκών υγιεινής και ασφάλειας θεωρείται παράλληλη ευθύνη όλων των εργαζομένων και ιδιαίτερα του εποπτεύοντος προσωπικού.

Υποχρέωση του Ομίλου είναι να τηρεί αυστηρά όλες τις σχετικές με την υγιεινή και ασφάλεια διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, να λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα και να εκπαιδεύει επαρκώς το προσωπικό ώστε να αναγνωρίζει και αντιμετωπίζει τον κίνδυνο.

Υποχρέωση των εργαζομένων είναι να εφαρμόζουν πιστά τους κανόνες υγιεινής και ασφάλειας που θεσπίζει η νομοθεσία και η Εταιρία που ανήκουν και να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για βελτίωση των συνθηκών εργασίας.

## Έχουμε ευθύνη να διαφυλάσσουμε & να προστατεύουμε το περιβάλλον

Η επιχειρηματική στρατηγική του Ομίλου είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με τη βιώσιμη ανάπτυξη σε μακροπρόθεσμη βάση.

Στα πλαίσια αυτά, εφαρμόζει συστηματικά πρακτικές, προκειμένου να επιτυγχάνεται η συνεχής βελτίωση της περιβαλλοντικής απόδοσης. Βούληση και στόχος του Ομίλου είναι οι διαδικασίες και τα προϊόντα να έχουν την μικρότερη δυνατή αρνητική περιβαλλοντική επίπτωση κατ' αναλογία με την επιχειρηματική δραστηριότητα.

## Πολιτική προστασίας των δικαιωμάτων των ζώων

Εμείς στον Όμιλο ΕΛΓΕΚΑ, αγαπάμε, σεβόμαστε και προστατεύουμε τα ζώα. Αποφεύγουμε να κάνουμε οτιδήποτε που μπορεί να θέσει σε κίνδυνο την ζωή ή την σωματική τους ακεραιότητα.

Κάποια από αυτά (σκύλοι) τα θεωρούμε συνεργάτες στην φύλαξη των χώρων μας και τους φερόμαστε με τον προσήκοντα σεβασμό, εξασφαλίζοντάς τους άριστες συνθήκες διαβίωσης, τροφή, νερό και ιατρική φροντίδα.

Σαν γενική αρχή, εφαρμόζουμε τις αναγνωρισμένες διεθνείς και εθνικές πρακτικές για την προστασία και ευζωία των ζώων. Το ίδιο, περιμένουμε και από τους Συνεργάτες μας είτε αυτοί ανήκουν στην δύναμη του Προσωπικού μας είτε διατηρούμε μαζί τους άλλες επιχειρηματικές σχέσεις. Η κακοποίηση των ζώων, αποτελεί για εμάς λόγο διακοπής της συνεργασίας με αυτόν που την διαπράττει.

## Έχουμε ευθύνη για την ακεραιότητα των οικονομικών στοιχείων και εκθέσεων

Ο Όμιλος εφαρμόζει υψηλά πρότυπα για την ακριβή, ορθή και πλήρη τήρηση των οικονομικών του στοιχείων και εκθέσεων και επιδιώκει και διασφαλίζει τη διαφάνεια στις χρηματοοικονομικές του αναφορές. Οι Οικονομικές Καταστάσεις καταρτίζονται και δημοσιεύονται σύμφωνα με την εκάστοτε



Ελληνική Νομοθεσία και τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης.

## Υ. ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ

Η Διοίκηση του Ομίλου ΕΛΓΕΚΑ δεσμεύεται για την εφαρμογή του Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας & Ηθικής.

Όλοι οι εργαζόμενοι αναμένεται να αναλαμβάνουν προσωπική ευθύνη για τη δίκαιη και ακέραιη εκτέλεση των καθηκόντων τους, να έχουν κατανοήσει τον Κώδικα και να ανατρέχουν σε αυτόν συστηματικά, θα πρέπει επίσης να έχουν γνώση των κανονισμών που απευθύνονται στο αντικείμενο τους και να συμβουλευούνται τον προϊστάμενό τους αν έχουν αμφιβολία.

Οι Διευθυντές έχουν μεγαλύτερη ευθύνη από τους υπόλοιπους συνεργάτες. Πρέπει ενεργά να προωθούν τον Κώδικα στο εργασιακό τους περιβάλλον και να δείχνουν την δέσμευσή τους μέσω των πράξεών τους. Πρέπει να είναι σε επαγρύπνηση έτσι ώστε να προλαμβάνουν, να εντοπίζουν και να δρουν σε οποιαδήποτε παραβίαση του Κώδικα και να προστατεύουν τους υπάλληλους που καταγγέλλουν παραβιάσεις.

### Πολιτική ανοιχτών θυρών

Εμείς, σαν συνεργάτες, θέλουμε να επικοινωνούμε απευθείας και άμεσα ο ένας με τον άλλον. Πιστεύουμε ότι ο καθένας από μας, ως

συνεργάτης, θα πρέπει να έχει την ευκαιρία να συζητήσει ένα πρόβλημα ή μία κατάσταση, οποιαδήποτε στιγμή, με οποιοδήποτε μέλος της Εταιρίας σεβόμενοι πάντα τις οργανωτικές δομές της Εταιρίας. Σαν συνεργάτες, δεν θέλουμε να υπάρχει τίποτα που θα εμπόδιζε την απευθείας επαφή του ενός με τον άλλον.

### Ποιους αφορά ο Κώδικας;

Η τήρηση του Κώδικα αφορά το σύνολο των εργαζομένων, συμπεριλαμβανομένων των συνεργατών που εργάζονται με συμβάσεις ορισμένου χρόνου, εξαρτημένης ή μη εργασίας, καθώς και το σύνολο των εξωτερικών συνεργατών του Ομίλου, τους προμηθευτές, τους πελάτες και τους εργολάβους.

### Ποιες είναι οι ευθύνες μας;

Κάθε εργαζόμενος / συνεργάτης οφείλει να γνωρίζει, να εφαρμόζει και να προωθεί ενεργά την υιοθέτηση του Κώδικα τηρώντας τις πολιτικές και τις διαδικασίες, όπως αυτές καθορίζονται από τον Όμιλο.

Κάθε εργαζόμενος / συνεργάτης είναι υπεύθυνος για τη σωστή εφαρμογή του Κώδικα σε όλα τα ζητήματα που αφορούν τον Όμιλο.

Ο Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας & Ηθικής ως εκ τούτου αποτελεί σημαντικό στοιχείο που χαρακτηρίζει και διέπει το εργασιακό και συνεργασιακό καθεστώς μέσα στον Όμιλο.

## Πως θα αναγνωρίζω ότι υπάρχει πρόβλημα ορθής εφαρμογής του Κώδικα;

Ο Κώδικας του Ομίλου ΕΛΓΕΚΑ οφείλει να μας καθοδηγεί στις καθημερινές μας λειτουργίες αντικατοπτρίζοντας το πρότυπό μας για τη σωστή συμπεριφορά μας και τις εταιρικές μας αξίες. Η συμμόρφωση με τον Κώδικα διασφαλίζεται ευκολότερα μέσω της χρήσης ορθής κρίσης και της αναζήτησης καθοδήγησης όταν προκύπτουν ερωτήματα. Εάν δεν είστε βέβαιος/α πριν προχωρήσετε σε μια συγκεκριμένη ενέργεια, ρωτήστε τον εαυτό σας:

- ✓ Είμαι εξουσιοδοτημένος/η να το κάνω αυτό;
- ✓ Είναι αυτή η ενέργεια σωστή;
- ✓ Είναι αυτή η ενέργεια νόμιμη και συνεπής με τον Κώδικα Δεοντολογίας ή με άλλες πολιτικές;
- ✓ Θα ήμουν υπερήφανος/η εάν ανέφερα αυτή την ενέργεια σε κάποιον που σέβομαι;
- ✓ Θα βελτιώσει αυτή η ενέργεια περαιτέρω τη φήμη του Ομίλου ως ενός ηθικού Ομίλου Επιχειρήσεων;

Εάν η απάντηση σε κάποια από τις παραπάνω ερωτήσεις είναι ΟΧΙ, ή εάν έχετε απορίες σχετικά με την εφαρμογή του Κώδικα, θα πρέπει να συζητήσετε την εν λόγω κατάσταση με τον Διευθυντή σας, τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού ή την Διοίκηση της Εταιρίας.

### Ποιες είναι οι συνέπειες σε περίπτωση παραβίασης του Κώδικα;

Θα πρέπει να γνωρίζετε ότι κάθε συναλλαγή, πράξη ή συμπεριφορά, η οποία έρχεται σε αντίθεση με τον Κώδικα και δεν είναι σε αρμονία με το εργασιακό ή συνεργασιακό καθεστώς σας σε αυτόν, θα επιφέρει πειθαρχικές κυρώσεις ανάλογα με τη βαρύτητα της παράβασης, οι οποίες μπορεί να συμπεριλαμβάνουν τη λύση της σχέσης εργασίας σας, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία, τον κανονισμό εργασίας και τις εταιρικές διαδικασίες.

### Σε ποιόν μπορώ να αναφέρω τυχόν θέματα/ προβληματισμούς που έχω;

Εάν γνωρίζετε ή έχετε σοβαρές υποψίες ότι παράνομες ή ανήθικες πράξεις έχουν

λάβει χώρα ή προγραμματίζονται να διενεργηθούν από κάποιον, είναι αναμενόμενο ότι θα πρέπει να τις αναφέρετε. Έχετε τη δυνατότητα να συζητήσετε και να αναφέρετε το γεγονός αυτό, στα εξής πρόσωπα:

- ✚ στον Προϊστάμενό σας
- ✚ στον Διευθυντή Ανθρώπινου Δυναμικού
- ✚ στον Γενικό Διευθυντή
- ✚ στον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρίας όπου εργάζεσθε

Οι ανωτέρω οφείλουν να ενημερώσουν άμεσα τον Διευθύνοντα Σύμβουλο της μητρικής Εταιρίας, ο οποίος αναλόγως ζητάει τη συμβολή της Νομικής Υπηρεσίας του Ομίλου. Σε κάθε περίπτωση, ενημερώνεται η Επιτροπή Ελέγχου της μητρικής.

Ο εργαζόμενος έχει όλα τα δικαιώματα που απορρέουν από τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, από την πο-

λιτική αυτή, από την ατομική σύμβαση εργασίας με την Εταιρία του, από αποφάσεις που πήρε νομίμως μονομερώς η Εταιρία, στο πλαίσιο του διευθυντικού της δικαιώματος και γνωστοποίησε στους Εργαζόμενους με ανακοινώσεις, εγκυκλίου, κλπ.

Έχει επίσης δικαίωμα για ακρόαση από τον άμεσο προϊστάμενό του ή και από τη Διεύθυνση της Εταιρίας του, καθώς και δικαίωμα για υπεύθυνη ενημέρωση σε θέματα που τον αφορούν προσωπικά.

Ο εργαζόμενος μπορεί να υποβάλει παράπονα/ αναφορές γραπτά ή προφορικά για οποιοδήποτε θέμα, με τη βεβαιότητα ότι δεν πρόκειται να υποστεί αρνητικές συνέπειες εξ αιτίας αυτής του της ενέργειας, παρά μόνο εάν αποδειχθεί ότι ο ισχυρισμός του έχει γίνει βάσει πληροφοριών που είναι σκόπιμα ψευδείς.

## ΚΑΝΕ ΤΟ ΣΩΣΤΟ

Χρησιμοποιείτε το παρακάτω «εργαλείο» όταν πρέπει να λάβετε μια δύσκολη απόφαση.  
Αν δυσκολεύεστε, μιλήστε στον Προϊστάμενό σας ή την Διοίκηση της Εταιρίας για να ξεκαθαρίσετε τυχόν απορίες.

Μην το κάνετε. Μπορεί να υπάρξουν σοβαρές επιπτώσεις για σας ή την Εταιρία.



Απευθυνθείτε στον Προϊστάμενό σας ή την Διοίκηση της Εταιρίας.

Μην το κάνετε. Μπορεί να υπάρξουν σοβαρές επιπτώσεις για σας ή την Εταιρία.



Ανατρέξτε στην σχετική Πολιτική και αν συνεχίσετε να έχετε απορίες απευθυνθείτε στον Προϊστάμενό σας ή την Διοίκηση της Εταιρίας.

Μην το κάνετε. Μπορεί να υπάρξουν σοβαρές επιπτώσεις για σας ή την Εταιρία.



Απευθυνθείτε στον Προϊστάμενό σας ή την Διοίκηση της Εταιρίας.

Απαιτείται προσοχή!  
Συμβουλευτείτε τον Προϊστάμενό σας, μιας και μπορεί να επηρεάσει την εικόνα και την φήμη της Εταιρίας.



Απευθυνθείτε στον Προϊστάμενό σας ή την Διοίκηση της Εταιρίας.

Απαιτείται προσοχή!  
Συμβουλευτείτε τον Προϊστάμενό σας, μιας και μπορεί να επηρεάσει την εικόνα και την φήμη της Εταιρίας.



Απευθυνθείτε στον Προϊστάμενό σας ή την Διοίκηση της Εταιρίας.

Ευχαριστούμε που κάνετε το σωστό για την Εταιρία

**ΕΛΓΕΚΑ Α.Ε.**  
**ΟΜΙΛΟΣ ΕΤΑΙΡΙΩΝ**

ΕΔΡΑ:

Δ.Α. 13, Ο.Τ. 31, Β' ΦΑΣΗ Τ.Κ. 570 22, Τ.Θ. 1076 ΒΙ.ΠΕ. Σίνδου,  
Δήμος Δέλτα Ν. Θεσσαλονίκης  
Τηλ: 2310 779 700 | Fax: 2310 752 335  
e-mail: info@elgeka.gr

ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΑΘΗΝΩΝ:

Ξενοδοχοϋπαλλήλων 81, 136 77 Αχαρνές – Αττικής  
Τηλ: 210 24 15 100 | Fax: 210 24 05 859

© ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2016